

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma it-Atelier andrea dändliker

1. Anwendungsbereich und Geltung

- 1.1. Die Firma it-Atelier andrea dändliker, nachfolgend "it-Atelier" genannt, offeriert ihren Endkundinnen und Endkunden, nachfolgend "Kunden" genannt, ein breites Angebot an Dienstleistungen in den Bereichen Informatik, Personal Computing, mobile Geräte, Multimedia, Software, neue Medien und Internet.
- 1.2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von der Firma it-Atelier zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma it-Atelier und Kunden, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.
- 1.3. Mit der Bestellung einer Dienstleistung nimmt der Kunde diese AGB an.
- 1.4. Alle Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form.
- 1.5. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von der Firma it-Atelier ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit den AGB der Firma it-Atelier nicht im Widerspruch stehen.
- 1.6. Diese AGB gelten ab dem abschliessend genannten Datum. Sie können durch zukünftige Fassungen der AGB ergänzt, geändert oder widerrufen werden. Für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen der Firma it-Atelier und ihren Kunden gelten ausschliesslich die bei Vertragsabschluss gültigen AGB.
- 1.7. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR) über den Auftrag sowie die anderen schweizerischen Gesetze und Verordnungen.

2. Angebote

- 2.1. Die Angebote der Firma it-Atelier in Preislisten und Inseraten sind unverbindlich und können jederzeit geändert werden. Es gelten grundsätzlich die bei Auftragserteilung resp. Auftragsbestätigung schriftlich oder mündlich fixierten Preise.
- 2.2. Eine Offerte, die von der Firma it-Atelier schriftlich oder mündlich gemacht wird, ist 20 Tage lang gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 2.3. Eine Offerte wird angenommen, indem der Kunde dies schriftlich oder mündlich erklärt.
- 2.4. Das Angebot der Firma it-Atelier beinhaltet die Ausführung von Tätigkeiten. Für den Kunden besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Erfolg.
- 2.5. Aufwands-Veranschlagungen der Firma it-Atelier beruhen auf Erfahrungswerten und sind nicht verbindlich, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

3. Arbeits- und Nebenkosten

- 3.1. Die Arbeitskosten werden in der Regel nach effektivem Aufwand gemäss den jeweils gültigen Dienstleistungspreisen oder aufgrund besonderer Abmachung in Rechnung gestellt. Die Mindestverrechnung beträgt 1 Stunde. Die geltenden Ansätze werden mit dem Kunden vorhergehend vereinbart.
- 3.2. Nebenkosten wie z.Bsp. Wegspesen oder Versandkosten sind nicht in den Arbeitskosten inbegriffen und werden dem Kunden separat nach Aufwand, in Form einer Pauschale oder gemäss besonderer Abmachung in Rechnung gestellt.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1. Der Kunde bezahlt die Rechnungen der Firma it-Atelier gemäss den vereinbarten Zahlungskonditionen. Sofern keine schriftliche Vereinbarung besteht, sind alle Rechnungen der Firma it-Atelier innert 10 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung fällig. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. Die Firma it-Atelier kann ab der 1. Mahnung einen Verzugszins in Höhe von 8% sowie Mahnspesen von CHF 5.- pro Mahnung geltend machen.
- 4.2. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Firma it-Atelier ohne weitere Androhung berechtigt, alle weiteren Leistungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis ihre Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.
- 4.3. Wenn der Kunde anschliessend, auch innert einer von der Firma it-Atelier angesetzten Nachfrist, seine Schulden nicht tilgt bzw. deren Erfüllung nicht sicherstellt, ist die Firma it-Atelier berechtigt, alle weiteren Leistungen an den Kunden definitiv zu verweigern und Schadenersatz geltend zu machen.
- 4.4. Alle Forderungen von der Firma it-Atelier, einschliesslich derjenigen, für die Ratenzahlung vereinbart ist, werden sofort fällig, wenn der Kunde Zahlungsbedingungen wiederholt nicht einhält oder wenn er auf Verlangen von der Firma it-Atelier nicht umgehend die erforderlichen Sicherheiten stellt, um berechnete Zweifel der Firma it-Atelier an der Liquidität/Zahlungsfähigkeit des Kunden auszuräumen, so z.B. bei Betreibungen oder andern Anzeichen für Zahlungsschwierigkeiten des Kunden.

5. Gewährleistung

- 5.1. Die Firma it-Atelier führt alle ihr vom Kunden aufgetragenen und sonstigen Tätigkeiten mit Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen aus.
- 5.2. Für die eigenen Leistungen gewährt die Firma it-Atelier in den ersten 20 Tagen nach Abschluss der erbrachten Leistungen eine kostenlose Behebung von Mängeln, sofern diese auf unsachgemässe oder grob fahrlässige Ausführung der Arbeiten durch die Firma it-Atelier zurückzuführen sind.

6. Mängel

- 6.1. Der Kunde ist verpflichtet, allfällige Beanstandungen an Leistungen, die von der Firma it-Atelier erbracht wurden, unverzüglich nach Entdeckung, spätestens aber 10 Tage nach Lieferung der Leistung, der Firma it-Atelier schriftlich bekanntzugeben.
- 6.2. Ein Mangel liegt dann vor, wenn er einen relevanten und reproduzierbaren Fehler beinhaltet.
- 6.3. Das Funktionieren von Software auf einem beliebigen Computer-System kann nicht garantiert werden. Dies ist daher kein Mangel.

7. Haftung

- 7.1. Die Firma it-Atelier haftet nur für direkten Schaden, und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht der Firma it-Atelier verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Dienstleistung beschränkt.
- 7.2. Jede weitergehende Haftung der Firma it-Atelier für Schäden aller Art ist ausgeschlossen.

8. Lizenzrechte für Software

- 8.1. Bezieht der Kunde Software eines Drittanbieters, die von der Firma it-Atelier vermittelt wurde, verpflichtet sich der Kunde, sämtliche Lizenzbestimmungen des Herstellers jederzeit einzuhalten und die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, damit die Software nicht widerrechtlich genutzt werden kann. Die Software bleibt ausschliessliches Eigentum des Lizenzgebers, der dem Kunden ein Nutzungsrecht erteilt.
- 8.2. Die Firma it-Atelier behält sich das Recht vor, die Einhaltung der Lizenzbestimmungen für von ihr gelieferte oder vermittelte Software zu prüfen.

9. Datenschutz

- 9.1. Die Firma it-Atelier ist berechtigt, die bezüglich oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung erhaltenen Daten über den Kunden, im Sinne des Schweizerischen Datenschutzgesetzes zu verarbeiten und zu speichern.
- 9.2. Die Firma it-Atelier verpflichtet sich, alle ihr zur Kenntnis gelangten persönlichen Kundendaten vertraulich zu behandeln.
- 9.3. Alle persönlichen Daten von Kunden bleiben bei der Firma it-Atelier und werden nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen, wenn Dienstleistungen für den Kunden in Zusammenarbeit mit Drittfirmen erbracht werden, so z.Bsp. für die Lizenzierung von Software. Der Kunde wird vorhergehend informiert, welche Daten zu diesem Zweck an Dritte weitergereicht werden müssen und wer diese Dritten sind.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 10.1. Die Einzelverträge sowie die AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen.
- 10.2. Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für die Firma it-Atelier sowie für den Kunden bei den am Geschäftssitz der Firma it-Atelier örtlich und sachlich zuständigen ordentlichen Gerichten.

Zürich, März 2026

Diese AGB ersetzen alle vorhergehenden AGB der Firma it-Atelier andrea dändliker.